

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

Üdvözljük a J-Trió Kft (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák a www.selyemviragok.hu weboldalon (továbbiakban: Webáruház) elérhető szolgáltatásokat.

Az ÁSZF tartalmazza továbbá a weboldal igénybevételének és használatának részletes feltételeit.

A Webáruházban történő vásárlás a Ptk. hatálya alá tartozó szerződésnek minősül a Szolgáltató és a Megrendelő között.

A Webáruházban történő vásárláshoz regisztráció szükséges. Viszonteladó Megrendelőink regisztrációját az adószámuk ellenőrzése után fogadjuk el.

1. Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: J-Trió Kft

A szolgáltató székhelye: 9023 Győr, Szigethy Attila út 82.

Cégjegyzékszám: 08-09-28676

Adószáma: 25830055-2-08

Bankszámlaszám: UniCredit Bank Zrt. 10918001-00000091-43310005

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Győri Törvényszék Cégbíróság

A szolgáltató telephelye, és levelezési címe: 9151 Abda, Bécsi utca 4/A.

A szolgáltató elektronikus elérhetősége, info@selyemviragok.hu

A Webáruház fantázianeve: Dekorkert Webáruház

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény ("Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2018.06.25..napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A Megrendelők a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

3. Megvásárolható termékek köre:

3.1. A Dekorkert Webáruház Műnövényeket, Művirágokat, Karácsonyi- Húsvéti és egyéb Dekorációs kellékeket, Virágkötészeti kellékeket kínál vásárlói számára.

Webáruházunkban viszonteladókat, és magánvásárlókat is kiszolgálunk.

Viszonteladók abdaki telephelyünkön személyesen is vásárolhatnak, ahol Nagykereskedésünk működik.

A Webáruházban látható termékek ára tartalmazza a törvényben előírt ÁFA-t, és Ft-ban értendő. Az ár nem tartalmazza a kiszállítási költséget, arról [itt tájékozódhat](#).

A 120 cm, és efeletti hosszúságú termékek esetén külön csomagolási költséget számítunk fel. (Jellemzően a dekorációs műfáknál) Ennek összege attól függ, hogy hány csomagban tudjuk feladni a termékeket, mivel speciális, erre a célra készített dobozban szállítjuk. Több termék esetén több dobozt használunk fel.

3.2. A Webáruházban a lehető legpontosabban írjuk le a termék tulajdonságait, méretét, színét. Minden termék mellé fotót jelenítünk meg. A megjelenített fotó mindig az adott termékről készül, így természetesen ugyanolyan, mint a termék valójában. Mivel műnövényekről, művirágokról van szó, amiket ki kell hajtogatni vásárlóinknak, a termék szélessége a kihajtogatás mértékétől függ. Mi úgy hajtogatjuk ki a termékeket, ahogy optimálisnak gondoljuk. De lehet természetesen a virágokat sűrűbbre, vagy ritkábbra is hajtogatni.

Minden művirág-csokornak, virágszálnak, futónak, ágnak, stb. van egy szára. A termék magasságát a szárával együtt adjuk meg. (cserepes termékeknél a kaspó magasságával együtt).

A vásárlás menetéről, megrendelésről itt tájékozódhat: [bemutakozás link](#)

4. Fizetési módok:

Utánvétel: Ebben az esetben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor készpénzben, a futárnak kell megfizetni.

Előre utalás: a Megrendelőnek e-mailben értesítést küldünk, melyet át kell utalnia a bankszámlaszámunkra. Az összeg megérkezése után adjuk át a csomagot a futárszolgálatnak..

Amennyiben az összeg az e-mail kiküldésétől 3 munkanapon belül nem kerül kiegyenlítésre, a rendelést töröljük.

Készpénz fizetés: ha személyesen veszi át a terméket telephelyünkön, ott készpénzben tudja kifizetni a számla ellenértékét.

5. **Szállítás.** A szállítást a GLS futárszolgálat végzi, mely a kiszállítás időpontjáról e-mail értesítést küld Megrendelőnek.

A számlát minden esetben a csomagban küldjük el.

A Megrendelő köteles a csomagot átvizsgálni átvételkor. Ha a csomagon külsérelmi nyomot észlel, a futárral jegyzőkönyvet kell felvetetni, hogy a csomag sérült volt.

Amennyiben külsérelmi nyom nem volt a csomagon, de belül mégis sérült a termék, a csomagot le kell fotózni, a terméket a csomagolással együtt meg kell őrizni, és haladéktalanul értesíteni minket telefonon, vagy e-mailben. Mi elindítjuk a kártérítési ügyintézkést, a GLS pedig el fogja szállítani a sérült csomagot.

6. A megrendelések feldolgozása

6.1. A megrendeléseket munkaidőben (hétfőtől-péntekig 8-16.30) dolgozzuk fel. Természetesen rendelést leadni ezen kívül is van lehetőség. Ebben az esetben a következő munkanapon dolgozzuk fel.

6.2. Általános teljesítési határidő, az utánvétes fizetési opció esetében a visszaigazolástól számított 1-2 munkanap. Előre utalás esetén az összeg bankszámlára történő megérkezése után 1-2 munkanap. A GLS futárszolgálat mindig kb. 12 órakor viszi el a csomagokat, így az ezután beérkező rendeléseket már csak a következő munkanapon tudjuk feladni.

6.3. Előfordul, hogy egy termék nincs raktáron olyan mennyiségben, amennyit rendelt. Ebben az esetben telefonon felhívjuk a Megrendelőt, egyeztetni, hogy jó lesz-e a későbbi szállítás, vagy a Megrendelő esetleg eláll a vásárlástól. A rendelés leadásakor kapott e-mail egy automata visszaigazolás arról, hogy megérkezett a rendelése. Ha valamiből nincs annyi raktáron, amennyit rendelt, az csak a rendelés feldolgozásakor derül ki. A rendelés feldolgozása után szintén kap egy automata e-mailt, melyben szerepel a fizetendő összeg, a szállítási költséggel együtt.

ELÁLLÁS JOGA

Az Elállás Joga magánvásárlókra (fogyasztókra) vonatkozik. Viszonteladók (Cégek, vállalkozások, gazdálkodó szervezetek, egyéb szervezetek) nem élhetnek ezzel a lehetőséggel.

1. A távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Megrendelő, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

3. A termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie.

A csomagot futárszolgálattal küldje el az alábbi címre:

Dekorkert Nagykereskedés, 9151 Abda, Bécsi utca 4./A.

vagy nyitvatartási időben telephelyünkön is leadhatja.

4. Az elállási jog gyakorlása esetén a Szolgáltató megköveteli, hogy a termék új állapotban kerüljön vissza Szolgáltatóhoz.

5. Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót, amennyiben a termék már nincsen újra értékesíthető állapotban.

6. Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében, legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék ellenértékét a Fogyasztó részére, a fogyasztó által írásban megadott bankszámlaszámra történő átutalással.

7. Fogyasztó köteles az árut indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni.

8. Fogyasztó felelősségre vonható az áru értékében bekövetkezett értékcsökkenésért, ha bármilyen jellegű, használatból eredő legkisebb mértékű elváltozás jelei fedezhetők fel az árun.

9. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését írásban teheti meg Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén. Leggyorsabb az e-mail küldés az info@selyemviragok.hu e-mail címre. Az elálláshoz szíveskedjék megadni a leszámlázott termék számlán szereplő számlaszámát, és dátumát. A terméket saját dobozában, eredeti címkét a terméken hagyva, a dobozba csomagolt számlával együtt kell visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli. Utánvételt, portósan visszaküldött terméket nem áll módunkban átvenni.